

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Versicherer im Raum der Kirchen (VRK)*** bei der **Vermittlung von Versicherungsverträgen, die nicht in der Produktpalette der VRK enthalten sind**, und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Familienfürsorge Lebensversicherung AG
im Raum der Kirchen
als

- Kooperationspartner der Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- Unternehmen der Versicherer im Raum der Kirchen
- Teil der HUK-COBURG Unternehmensgruppe

Doktorweg 2-4
32756 Detmold
Telefon 0800 2153456
Fax 0800 2741258
E-Mail-Adresse info@vrk.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: Datenschutz@HUK-COBURG.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.vrk.de/Datenschutz abrufen.

Wünschen Sie ein Angebot oder stellen einen Antrag, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Erstellung eines Angebotes sowie für die Vermittlung eines Vertrages an die Gothaer Versicherungsgruppe.

Die Erstellung eines Angebotes sowie die Vermittlung des Vertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Stellen Sie zu einem späteren Zeitpunkt einen neuen Antrag auf einen Vertrag bei der Gothaer Versicherungsgruppe und es besteht dort bereits ein über die VRK vermittelter Vertrag, werden die Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten des neuen Vertrages an die VRK weitergegeben.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von Statistiken, zur Optimierung unserer Services oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die bei uns gespeicherten Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten aller bei der Gothaer Versicherungsgruppe, mit einer ursprünglichen Vermittlung von den VRK, bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO bzw. die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Abrechnung und Verwaltung von Provisionsansprüchen,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der **VRK*** und deren **Kooperationspartner**** sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie dazu der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

*Gesellschaften der VRK: Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen • 34108 Kassel
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen • 32752 Detmold
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG im Raum der Kirchen • 32752 Detmold
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen • 34108 Kassel

**Unsere Kooperationspartner finden Sie unter: www.vrk.de/datenschutz/liste-der-kooperationspartner

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Verträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen Ihre Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Kooperationspartner Gothaer Allgemeine Versicherung AG:

Für die Anlage und Abwicklung bei der Gothaer Versicherungsgruppe leiten wir den von Ihnen unterzeichneten Antrag mit den dort angegebenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Angaben zum Risiko, SEPA-Lastschriftmandat) an die Gothaer Versicherungsgruppe weiter.

Mit Ihrer Einwilligung werden uns zum Zwecke der Betreuung Ihre Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten von der Gothaer Versicherungsgruppe übermittelt.

Sofern ein über die VRK vermittelt Vertrag bei der Gothaer Versicherungsgruppe besteht, übermittelt unser Unternehmen zur Vermeidung von Postrückläufern und Gebührenbelastungen die bei den VRK durchgeführten Adress-/Namensänderungen an die Gothaer Versicherungsgruppe.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe oder ein von den VRK an die Gothaer Versicherungsgruppe vermittelt Vertrag besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, Klärung von Rechts-/Datenschutzvorgängen oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

Externe Dienstleister:

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zur Adressprüfung, Outbound-Telefonie, Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware, IT-Dienstleistungen, Marktforschung, Prozessführung und Buchführung Daten erhalten.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 6 06
91511 Ansbach