

## Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Versicherer im Raum der Kirchen (VRK)\*** bei der **Vermittlung von Bausparverträgen** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Familienfürsorge Lebensversicherung AG  
im Raum der Kirchen  
als

- Kooperationspartner der Aachener Bausparkasse AG
- Unternehmen der Versicherer im Raum der Kirchen
- Teil der HUK-COBURG Unternehmensgruppe

Doktorweg 2-4  
32756 Detmold  
Telefon 0800 2153456  
Fax 0800 2741258  
E-Mail-Adresse [info@vrk.de](mailto:info@vrk.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [Datenschutz@HUK-COBURG.de](mailto:Datenschutz@HUK-COBURG.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.vrk.de/Datenschutz](http://www.vrk.de/Datenschutz) abrufen.

Wünschen Sie ein Bausparangebot oder stellen einen Bausparantrag, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Erstellung eines Bausparangebotes sowie für die Vermittlung eines Bausparvertrages an die Aachener Bausparkasse AG.

**Die Erstellung eines Bausparangebotes sowie die Vermittlung des Bausparvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.**

Stellen Sie zu einem späteren Zeitpunkt einen neuen Antrag auf einen Bausparvertrag bei der Aachener Bausparkasse AG und es besteht bereits ein über die VRK vermittelter Bausparvertrag bei der Aachener Bausparkasse AG, werden die Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten des neuen Vertrages an die VRK weitergegeben.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von Statistiken, zur Optimierung unserer Services oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die bei uns gespeicherten Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten aller bei der Aachener Bausparkasse AG, mit einer ursprünglichen Vermittlung von den VRK, bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO bzw. die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Abrechnung und Verwaltung von Provisionsansprüchen,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der **VRK\*** und deren **Kooperationspartner\*\*** sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie dazu der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

\*Gesellschaften der VRK: Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen • 34108 Kassel  
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen • 32752 Detmold  
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG im Raum der Kirchen • 32752 Detmold  
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen • 34108 Kassel

\*\*Unsere Kooperationspartner finden Sie unter: [www.vrk.de/datenschutz/liste-der-kooperationspartner](http://www.vrk.de/datenschutz/liste-der-kooperationspartner)

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

#### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Bausparverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen Ihre Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

#### Kooperationspartner Aachener Bausparkasse AG:

Für die Anlage und Abwicklung bei der Aachener Bausparkasse AG leiten wir den von Ihnen unterzeichneten Bausparantrag mit den dort angegebenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Bausparsumme, Tarif Vermögenswirksame Leistungen, SEPA-Lastschriftmandat) an die Aachener Bausparkasse AG weiter.

Mit Ihrer Einwilligung werden uns zum Zwecke der Betreuung Ihre Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten von der Aachener Bausparkasse AG übermittelt.

Sofern ein über die VRK vermittelt Bausparvertrag bei der Aachener Bausparkasse AG besteht, übermittelt unser Unternehmen zur Vermeidung von Postrückläufern und Gebührenbelastungen die bei den VRK durchgeführten Adress-/Namensänderungen an die Aachener Bausparkasse AG.

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe oder ein von den VRK an die Aachener Bausparkasse AG vermittelt Bausparvertrag besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, Klärung von Rechts-/Datenschutzvorgängen oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

#### Externe Dienstleister:

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zur Adressprüfung, Outbound-Telefonie, Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware, IT-Dienstleistungen, Marktforschung, Prozessführung und Buchführung Daten erhalten.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 6 06  
91511 Ansbach