

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Versicherer im Raum der Kirchen (VRK)* und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die Versicherer im Raum der Kirchen (VRK)*

Doktorweg 2 - 4
32756 Detmold
Telefon: 0800 2 153456
E-Mail-Adresse: info@vrk.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: Datenschutz@HUK-COBURG.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sofern relevant der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.VRK.de/Datenschutz abrufen.

Die Datenverarbeitung erfolgt jeweils zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung Ihres jeweiligen Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 a oder f EU-DSGVO.

Die Bearbeitung Ihres Anliegens ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Wenden Sie sich an uns als

- a) **Interessent für unsere Produkte**
verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, insbesondere zur Durchführung der Beratung und der Erstellung von Angeboten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Beratung hinsichtlich eines Lebens- oder Krankenversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der VRK* und deren Kooperationspartner** sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie dazu der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache,
- für versicherungsrelevante Forschungszwecke z. B. Unfallforschung.

b) **Besucher**

verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Organisation und Abwicklung Ihres Besuchs, Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO. Dies umfasst insbesondere die Terminvereinbarung, die Anmeldung beim Pförtner, die Erstellung eines Besucherausweises und die Durchführung der Zutrittskontrolle.

c) **Journalist**

verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen und Mitteilungen bezüglich der HUK-COBURG Unternehmensgruppe zukommen zu lassen, Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO.

d) **Mitarbeiter eines von uns beauftragten Dienstleisters**

verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Dienstleistungsvertrages, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO wie beispielsweise zur Anmeldung beim Pförtner oder der Durchführung der Zutrittskontrolle

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler (gilt nur für Interessenten):

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Diese können zur Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware, IT-Dienstleistungen, Marktforschung, Prozessführung und Buchführung Daten von uns erhalten.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht

mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen da-nach bis zu zehn Jahren. Angebotsdaten werden bei uns für die Dauer von drei Jahren gespeichert.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Für Interessenten gilt darüber hinaus:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
91511 Ansbach

*Gesellschaften der VRK:

Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen • 34108 Kassel
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen • 32752 Detmold
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG im Raum der Kirchen • 32752 Detmold
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen • 34108 Kassel
Die Akademie GmbH • 34119 Kassel

**Unsere Kooperationspartner finden Sie unter: www.vrk.de/datenschutz/liste-der-kooperationspartner