

## Dienstleisterliste

### Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG *	HUK-COBURG-Krankenversicherung AG
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG *	HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG *	HUK24 AG
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen *	HUK-COBURG Assistance GmbH
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse	HUK-COBURG Autoservice GmbH
kräftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg	HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für
HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG	Finanzdienstleistungen mbH
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	GSC Service- und Controlling GmbH

### Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kräftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Übernahme zentraler Funktionen, insbesondere Datenverarbeitung, Inkasso, interne Revision, Rechtsabteilung und Datenschutz, sowie im Einzelfall der Risikoprüfung und Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung
	CRIF Bürgel GmbH, Creditreform AG, Arvato InFoScore	Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG	HUK-COBURG Rechtsschutzversicherung AG	Leistungsbearbeitung
	ReIntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst	Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“
	HUK-COBURG Assistance GmbH	Notrufzentrale für technische, medizinische und Haus-Assistanceleistungen im In- und Ausland Telefonische Serviceleistungen, Outbound-Telefonie
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG	GSC Service- und Controlling GmbH	Beratung zur betrieblichen Altersversorgung und zum Pensionsmanagement
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	HUK-COBURG Assistance GmbH	Medizinische Notrufzentrale, Steuerung, Betreuung und Organisation medizinischer Fälle inkl. Bodenrücktransporte im europäischen Ausland
	Private Healthcare Assistance GmbH	Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Krankenrücktransporte, Rechnungsprüfung, sonstige medizinische Assistance-Fälle, Case Management
	GSC Service- und Controlling GmbH	Beratung zur betrieblichen Krankenversicherung
	Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.	Ermittlung von Kalkulationsgrundlagen, Erhebung von Verbandsstatistiken und Durchführung von Ausgleichsverfahren, z. B. für die Pflegepflichtversicherung
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen	Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG	Übernahme der Risikoprüfung, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, telefonischer Kundenservice, Bereitstellung technischer Infrastruktur
	ReIntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst	Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“
	HUK-COBURG Assistance GmbH	Notrufzentrale für technische, medizinische und Haus-Assistanceleistungen im In- und Ausland Telefonische Serviceleistungen, Outbound-Telefonie
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken

## Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrags ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden:

Gesellschaft(en)	Dienstleister/-kategorie	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Adressermittlung	Adressprüfung
	Assisteure	Assistance-Leistungen
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware
	Inkassounternehmen	Forderungseinzug
	IT- und TK-Dienstleister	Wartung; Programmierung und Test; Beratung und Unterstützungsleistungen, Datenübertragung
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
	Rechtsanwälte	Prozessführung, Forderungseinzug
	Rückversicherungen	Rückversicherungsgeschäft
	HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH	Vermittlung von Finanzdienstleistungsprodukten
	VRK Holding GmbH	Vermittlung von Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukten
Wirtschaftsprüfer	Buchführung	
Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG	Gutachter und Sachverständige	Prüfung eingereichter Schadenbelege, Erstellung von Gutachten (medizinisch und technisch), Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	GDV Dienstleistungs-GmbH	Elektronische Versicherungsbestätigungen, Betrieb des Notrufs der Autoversicherer
	Werkstätten, Handwerker, Mietwagenfirmen u. ä.	Reparaturen, Sanierungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Schadenregulierung
	Übersetzer	Übersetzungen von Schadenkorrespondenz und -belegen
	Restwert-Börsen	Vermittlung des Verkaufs von Fahrzeugen
	Ermittler	Ermittlung in Betrugsfällen
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG	Gutachter (beruflich/medizinisch)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	Frau Graudenz	Gesellschaftsärztin
	Gen Re	Rückversicherung, Antrags- und Leistungsprüfung
	Loancos GmbH	Verwaltung grundpfandrechtl. gesicherter Darlehen
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen	Gutachter und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	Erstellung von Gutachten, Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten

## Hinweise

Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung sowie den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der Versicherer im Raum der Kirchen erheben, verarbeiten oder nutzen. Jeder Betroffene kann der Übermittlung seiner Daten an die oben genannten Dienstleister widersprechen, z. B. schriftlich oder per E-Mail an [info@vrk.de](mailto:info@vrk.de). In diesem Fall unterbleibt eine Datenübermittlung, wenn eine Prüfung ergibt, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der VRK überwiegt.

In der Kranken-, Lebens- und Unfallversicherung betrifft dies teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z. B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weiter gegeben werden.