

## Wir suchen

für die Abteilung Vertrieb Innendienst/Marketing (MVV2) in Detmold ab 01.02.2023 eine:n

## Mitarbeiter:in Anwenderbetreuung Außendienstsoftware 7859

Die Stelle ist befristet bis 31.12.2024 . Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 19 Stunden.

Das Außendienstvertriebsportal (VTP2) ist Grundlage für jedwede Beratung und Betreuung unserer Kunden durch unsere selbstständigen Vertriebspartner:innen bundesweit. Die Software dient den Vertriebspartner:innen u.a. zur

- Terminierung von Kundenterminen
- Durchführung von Bedarfsanalysen
- Erstellung von Angeboten und Anträgen inkl. der Dokumentation gem. der EU-Vermittlerrichtlinie
- Anzeige von Vertragsdaten
- Selektion und Bearbeitung von Beständen
- Agenturcontrolling.

### *Diese Aufgaben erwarten Sie:*

- Betreuung und Beratung der VRK- Vertriebspartner:innen in der Anwenderhotline (telefonisch & schriftlich)
- Fehlermanagement: Aufnahme und Bewertung von Fehlern sowie Koordination zur Behebung dieser in den Schnittstellen
- Fachliche und konzeptionelle Unterstützung in Projekten zur Abbildung der VRK-Vertriebsprozesse in der Software
- Erstqualifizierung der Vertriebspartner:innen
- Zuarbeit bei der Festlegung der für VRK-Anwender:innen notwendigen Standards je Nutzergruppe
- Koordination und Betreuung des Hardware-Bestellwesens
- Mitarbeit bei der Erstellung des VTP2-Newsletters und von Informationsportal-Nachrichten

### *Das bringen Sie mit:*

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder IT-orientierte Ausbildung
- Vertriebskenntnisse vornehmlich im Umgang mit selbstständigen Vertriebspartner:innen
- Analytische Fähigkeiten zur Fehler- bzw. Problemdiagnose
- Konzeptionelle Fähigkeiten sowie kommunikative Stärken
- Dienstleistungsorientierung und Organisatorische Fähigkeiten
- Hilfsbereitschaft sowie Teamfähigkeit
- Flexibilität und Engagement

Freuen Sie sich auf spannende Herausforderungen und Verantwortung in einem Unternehmen mit christlichen Wurzeln. Auf einen sicheren Arbeitsplatz im Angestelltenverhältnis sowie vorbildliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten mit flexibler Arbeitszeit – Dank Mobilarbeit unter bestimmten Voraussetzungen sogar bis zur Hälfte der monatlichen Arbeitszeit von Zuhause oder unterwegs. Sie erwartet ein attraktives Gehalt mit vielen Sonderleistungen.

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellung und der Stellennummer per E-Mail an:

karriere@huk-coburg.de

**HUK-COBURG**

Abteilung Personal

Herr Franz Reger

Telefon 09561 96-13485