

## Nachhaltigkeit und Glasversicherung

Die folgende Übersicht informiert Sie über nachhaltige Aspekte der Glasversicherung, insbesondere im Hinblick auf die Anpassung an den Klimawandel. Die Übersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sie ist auch kein Vertragsbestandteil. Der Versicherungsumfang, in welchen Fällen wir nicht oder nur teilweise leisten und weitere Inhalte sind in den Versicherungsbedingungen, dem Antrag und dem Versicherungsschein geregelt.

### Versicherungsschutz

Versicherungen bieten finanziellen Schutz vor wirtschaftlichen Verlusten, die durch verschiedene Risiken entstehen können. Die Glasversicherung schützt vor den finanziellen Folgen, wenn versichertes Glas zerbricht.

Die Glasversicherung bietet auch dann Schutz bei einem Glasbruch, wenn er durch die Folgen des Klimawandels verursacht wird. So schützt die Glasversicherung bspw. auch, wenn eine Fensterscheibe durch Frost zerbricht. Der Versicherungsschutz ist unabhängig von der Ursache für den Glasbruch.

Die Glasversicherung leistet, soweit Sie nicht schon durch eine andere Sachversicherung (z. B. Wohngebäude- oder Hausratversicherung) geschützt sind. Beispiel: Bei einem Hochwasser wird Ihr Haus beschädigt, es zerbrechen auch Fensterscheiben. Der entstandene Schaden wird durch eine Wohngebäudeversicherung ersetzt, soweit Elementarschutz vereinbart ist. Die Wohngebäudeversicherung leistet aber nicht, soweit sie eine Selbstbeteiligung vorsieht. Hier tritt Ihre Glasversicherung ein, soweit es um den Glasbruchschaden geht.

### Beitragsberechnung

Wir berechnen unsere Beiträge risikogerecht. Der Beitrag ist abhängig vom versicherten Objekt, bspw. ob es sich um ein Einfamilienhaus oder um ein Mehrfamilienhaus handelt. Wir wenden anerkannte Grundsätze der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik an. Diese bilden die Basis zur Auswertung aktueller, aussagekräftiger und belastbarer Statistiken. Die so gewonnenen Erkenntnisse lassen wir in die Beitragsberechnung einfließen.

### Schadenregulierung mit Schadenmanagement

Wir bearbeiten Versicherungsfälle fair und rechtskonform. Es ist unser Anspruch, die gemeldeten Schäden zeitnah zu regulieren, auch bei Naturkatastrophen. Wir achten dabei auf eine möglichst wohnortnahe Beauftragung von Fachbetrieben. Außerdem bauen wir unsere digitale Kommunikation mit Kunden, Partnern und Dienstleistern immer weiter aus. Damit unsere Prozesse schnell und reibungslos funktionieren.

### Wie Sie vorbeugen können

Ein Glasbruch kann verschiedene Ursachen haben und lässt sich nicht immer vermeiden. Mit dem Klimawandel nehmen auch Unwetter zu. Sie können vorbeugende Maßnahmen ergreifen. So können z. B. druck- und wasserdichte Fenster (zumindest eine Zeit lang) verhindern, dass bei Überflutung Wasser im Bereich des Fensters in das Gebäudeinnere eindringt. Lüften Sie besser nicht bei Wind oder gar Sturm. So vermeiden Sie, dass Fenster und Türen mit Glaseinsatz durch die entstehende Zugluft zuschlagen und dadurch zu Bruch gehen.