

## Nachhaltigkeit und Rechtsschutzversicherung

Die folgende Übersicht informiert Sie über wichtige nachhaltige Aspekte der Rechtsschutzversicherung. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sie ist auch kein Vertragsbestandteil. Der Versicherungsumfang, in welchen Fällen wir nicht oder nur teilweise leisten und weitere Inhalte sind in den Versicherungsbedingungen, dem Antrag und dem Versicherungsschein geregelt.

### Nachhaltiger Versicherungsschutz

Manchmal ist ein Rechtsstreit unvermeidlich. Mit der Rechtsschutzversicherung sichern Sie sich Zugang zum Recht und schützen sich vor den finanziellen Folgen eines Rechtsstreits. Wir übernehmen folgende Kosten:

- Die Kosten des für Sie tätigen Rechtsanwalts.
- Gerichtskosten und Kosten für Sachverständige.
- Die gegnerischen Rechtsanwaltskosten, soweit Sie diese zu tragen haben.
- Weitere Kosten, z. B. für eine außergerichtliche Konfliktbeilegung (wie für eine Mediation oder ein Schlichtungsverfahren) in Deutschland.

Schon im Vorfeld einer Auseinandersetzung ermöglichen wir Ihnen mit verschiedenen Service-Leistungen eine erste Orientierung hinsichtlich Ihrer Rechtsfragen. Beispielsweise mit einer von uns vermittelten telefonischen anwaltlichen Erstberatung.

Kann die Angelegenheit damit noch nicht erledigt werden? Wir unterstützen Sie auch bei einer außergerichtlichen Konfliktbeilegung. Wir schlagen Ihnen dabei einen geeigneten Dienstleister vor. Beispielsweise einen Schlichter, eine Schiedsperson oder einen Mediator. Damit können Sie und wir zur Entlastung der Gerichte beitragen. Auf Wunsch empfehlen wir kompetente und erfahrene Anwälte. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, Ihren Anwalt selbst auszuwählen.

Der Versicherungsumfang der Rechtsschutzversicherung bietet auch Leistungen, die umweltbewusstes Verhalten unterstützen. Beispiel: Sie haben eine Photovoltaikanlage? Dann leisten Sie bereits jetzt einen Beitrag zur nachhaltigen Stromgewinnung. Im Privat-Rechtsschutz versichern wir die rechtliche Interessenwahrnehmung im Zusammenhang mit der Anschaffung, der Installation oder dem Betrieb einer Photovoltaikanlage. Wir erstatten in diesen Fällen Kosten bis zu 10.000 €. Wenn Sie den Rechtsschutz PLUS mit uns vereinbart haben, ist die Kostenübernahme unbegrenzt.

Auch sozial nachhaltige Aspekte sind berücksichtigt. Daher sind im Privat-Rechtsschutz und im Großen Verkehrs-Rechtsschutz Ihre minderjährigen Kinder mitversichert. Ihr Lebenspartner, Ihre volljährigen Kinder und Ihre Eltern haben ebenfalls unter bestimmten Voraussetzungen Versicherungsschutz. Dies gilt auch für Ihre Großeltern, Enkelkinder, Geschwister und weiteren Verwandten, sofern Rechtsschutz PLUS versichert wurde. Der Single-Rechtsschutz gilt hingegen nur für Sie, Ihre minderjährigen Kinder und unter bestimmten Voraussetzungen für Ihre volljährigen Kinder.

Welchen Versicherungsumfang Sie gewählt haben, steht in Ihrem Versicherungsschein.

## Nachhaltigkeit und Rechtsschutzversicherung

### Beitragsberechnung

Wir berechnen unsere Beiträge risikogerecht. Beispielsweise durch eine Tarifzoneneinteilung oder unsere den Schadenverlauf berücksichtigende Selbstbeteiligung. Außerdem zahlen Kunden, die innerhalb der letzten drei Jahre vor Antragstellung keinen Mediator oder Rechtsanwalt in Anspruch genommen haben, einen besonders günstigen Beitrag.

### Schadenregulierung mit Schadenmanagement

Bei der Schadenregulierung setzen wir auf hohe Abwicklungsstandards und Schadenmanagement. Unsere Maßnahmen zum Schadenmanagement werden mit Hilfe von Rechtsdienstleistern umgesetzt. Die Dienstleister müssen die jeweils aktuellen gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Die Qualität halten wir stetig nach. Im Austausch mit den Rechtsdienstleistern nutzen wir elektronische Kommunikationsmittel. Das sichert eine nachhaltige Schadenregulierung und reduziert den Verbrauch von Papier.

### Wie Sie vorbeugen können

Wir unterstützen Sie bereits vor Eintritt eines Rechtsschutzfalls und helfen dabei, einen Rechtsstreit zu vermeiden.

Haben Sie rechtliche Fragen oder möchten einen anwaltlichen Rat? Soweit Ihr Vertrag diese Leistungen enthält, gilt Folgendes: Wir verbinden Sie mit einem unabhängigen Rechtsanwalt zu einer telefonischen anwaltlichen Sofortberatung, wenn Sie das wünschen. Möchten Sie Ihr Anliegen lieber schriftlich formulieren? Dann besteht auch die Möglichkeit einer Online-Rechtsberatung durch eine unabhängige Rechtsanwaltskanzlei.

Über unseren Dienstleister bieten wir Ihnen Mustervorlagen und -verträge zum eigenständigen Download an. Dies gewährleistet den Abschluss rechtssicherer Verträge und erleichtert deren Erstellung.

Sofern versichert, übernehmen wir auch die Kosten für einen (vorsorglichen) Vertrags-Check je Vertrag. So können Rechtsrisiken aus Vertragsabschlüssen gering gehalten und Ärger vermieden werden.

Die Vorstellung, unfall- oder krankheitsbedingt nicht mehr über seine eigene medizinische Behandlung bestimmen zu können, macht vielen Menschen Angst. Für diesen Fall Vorsorge zu treffen, ist ein häufiges Anliegen. Haben Sie den Rechtsschutz PLUS versichert? Dann übernehmen wir im vereinbarten Umfang Kosten für die Tätigkeit eines unabhängigen Rechtsanwalts zur Erstellung oder Änderung einer Patientenverfügung. Das gilt auch für eine Vorsorgevollmacht, ein Testament, eine Betreuungs- oder eine Sorgerechtsverfügung.